

A TDGI - Tecnologia de Gestão de Imóveis, Lda. como empresa do grupo Teixeira Duarte para a actuação na Área de Negócio do *Facilities Management* em Moçambique, partilha com este as preocupações relativas a uma constante procura de um padrão de excelência na qualidade dos serviços que presta. A nossa actuação é alicerçada no Engenho, na Verdade e no Compromisso, Valores estes que para o Grupo Teixeira Duarte têm os seguintes significados:

“Engenho” é um Valor baseado na origem da Empresa: “Uma casa de engenharia”, onde, a partir da investigação e domínio dos princípios da ciência, se inova e se desenvolvem conhecimentos e técnicas para aplicar, com eficiência e o mínimo de desperdício, na resolução de questões práticas, formando, incentivando e confiando nas pessoas “da casa”.

O Valor da “Verdade” consiste na recta apreciação dos factos, expondo as coisas tais como são, com boa-fé e rigor, assumindo os erros e as limitações, tal como os sucessos e as capacidades e reportando sempre de forma transparente e adequada aos âmbitos de actuação e responsabilidades da Empresa.

“Compromisso” corresponde à forma responsável e empenhada com que se aceitam os desafios e as responsabilidades, assente na importância da “Palavra dada” e no cumprimento de todas as obrigações, tanto para com terceiros como na lealdade e cumplicidade para com os próprios colegas e para com a empresa em si, com respeito pelo próximo, pela dignidade de toda a pessoa humana e pela sustentabilidade da comunidade.

A assunção destes Valores, incluindo o respeito pelos Direitos Humanos, é assegurada pelo cumprimento do Código de Ética e Conduta e do Sistema de *Compliance* em vigor no Grupo Teixeira Duarte.

A TDGI, dedicando-se à prestação de serviços no âmbito dos *hard* e *soft services*, tem como objectivo fundamental a **“INTEGRAL SATISFAÇÃO DO CLIENTE”**. O alcance sustentado deste e dos restantes objectivos, resulta da constante incorporação das necessidades e expectativas das diferentes partes interessadas, sejam clientes, trabalhadores, fornecedores, comunidade ou outras.

Consideramos que todos os outros objectivos, sejam económicos, de crescimento, de cumprimento de prazos, fiabilidade da actuação, rapidez de resposta, de planear e avaliar para fazer bem à primeira, de prevenir e formar para alcançar **ZERO ACIDENTES DE TRABALHO** e **ZERO DANOS NO AMBIENTE**, assim como o cumprimento de todos os compromissos que assumimos, só serão plenamente atingidos caso resultem da, e na, satisfação do cliente.

Relevamos os meios humanos que consideramos como factores fundamentais neste processo, por via da sua constante actualização e formação, no conhecimento e aplicação prática de requisitos legais e outros relativos às áreas da Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança, designadamente os referenciais adoptados para Sistema de Gestão (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001). O envolvimento dos trabalhadores em momentos chave, através da sua consulta e participação, permite o atingimento consolidado dos resultados ambicionados.

Pretendemos que a qualidade, a preservação do ambiente, a prevenção de danos para a saúde, e a redução de riscos profissionais por forma a reduzir a ocorrência de acidentes de trabalho, sejam entendidos como factores intrínsecos da actuação dos nossos trabalhadores, não só como profissionais, mas como pessoas e cidadãos, e da nossa empresa como entidade com responsabilidades sociais nestas áreas.

Conscientes de que o termo “Integral” torna o nosso objectivo dificilmente alcançável, mobilizamos toda a nossa actuação na constante procura dos melhores procedimentos, para fazer cada vez melhor: no respeito pelos Valores, em condições de trabalho seguro e saudável, sem danos para o ambiente, de modo socialmente responsável e em respeito pelos direitos humanos, para que resultem cada vez mais na aproximação do objectivo que perseguimos.



Mário Rui Dâmaso Almeirão
Administrador

Maputo, 15 de Outubro de 2025