

A TDGI - Tecnologia de Gestão de Imóveis, Lda. como empresa do grupo Teixeira Duarte para a actuação na Área de Negócio do *Facilities Management* em Moçambique, partilha com este as preocupações relativas a uma constante procura de um padrão de excelência elevado na qualidade dos serviços que presta. A nossa actuação é alicerçada no Engenho, na Verdade e no Compromisso, Valores estes que para o Grupo Teixeira Duarte têm os seguintes significados:

“**Engenho**” é um Valor baseado na origem da Empresa: “Uma casa de engenharia”, onde, a partir da investigação e domínio dos princípios da ciência, se inova e se desenvolvem conhecimentos e técnicas para aplicar, com eficiência e o mínimo de desperdício, na resolução de questões práticas, formando, incentivando e confiando nas pessoas “da casa”.

O Valor da “**Verdade**” consiste na recta apreciação dos factos, expondo as coisas tais como são, com boa-fé e rigor, assumindo os erros e as limitações tal como os sucessos e as capacidades e reportando sempre de forma transparente e adequada aos âmbitos de actuação e responsabilidades da Empresa.

“**Compromisso**” corresponde à forma responsável e empenhada com que se aceitam os desafios e as responsabilidades, assente na importância da “Palavra dada” e no cumprimento de todas as obrigações, tanto para com terceiros como na lealdade e cumplicidade para com os próprios colegas e para com a empresa em si, com respeito pelo próximo, pela dignidade de toda a pessoa humana e pela sustentabilidade da comunidade.

A TDGI, dedicando-se à prestação de serviços no âmbito dos *hard* e *soft services*, tem como objectivo fundamental a “**INTEGRAL SATISFAÇÃO DO CLIENTE**”. Consideramos que todos os outros objectivos, sejam económicos, de crescimento, de cumprimento de prazos, fiabilidade da actuação, rapidez de resposta, de planear e avaliar para fazer bem à primeira, de prevenir e formar para alcançar **ZERO ACIDENTES DE TRABALHO**, etc., assim como todos os outros compromissos que assumimos, só serão plenamente atingidos caso resultem da, e na, satisfação do cliente. Relevamos os meios humanos que consideramos como factores fundamentais neste processo, na sua constante actualização e formação no conhecimento e aplicação prática de requisitos legais e outros relativos às áreas da Qualidade e Segurança, bem como dos referenciais adoptados para Sistema de Gestão (ISO 9001 e ISO 45001). O envolvimento dos trabalhadores em momentos chave, através da sua consulta e participação, permite o atingimento consolidado dos resultados ambicionados.

Pretendemos que a qualidade, a preservação do ambiente e a prevenção de danos para a saúde, da ocorrência de acidentes de trabalho e da poluição sejam entendidas como factores intrínsecos da actuação dos nossos profissionais, não só como técnicos mas como pessoas e cidadãos, e da nossa empresa como entidade com responsabilidades sociais nestas áreas.

Conscientes de que o termo “Integral” torna o nosso objectivo dificilmente alcançável, mobilizamos toda a nossa actuação na constante procura dos melhores procedimentos, para fazer cada vez melhor, em condições de trabalho seguro e saudável, sem danos para o ambiente, de modo socialmente responsável, para que resultem cada vez mais na aproximação do objectivo que perseguimos.



Mário Rui Dâmaso Almeirão

Administrador

Maputo, 15 de Setembro de 2023